

Politique de confidentialité

Conforme au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée — mise à jour le 28/05/2026.

1. Préambule — Responsable de traitement

DPh Formation, marque commerciale de la société **DPh Conseil** (SASU au capital social variable, SIRET 880 604 715 00024, dont le siège est situé 2 rue de la Mairie, 03300 Creuzier-le-Neuf), agit en qualité de **responsable de traitement** au sens de l'article 4 du RGPD pour l'ensemble des données personnelles collectées dans le cadre de son activité de formation professionnelle.

La présente politique a pour objet d'informer les utilisateurs du site et les bénéficiaires de nos formations sur la nature des données collectées, les finalités poursuivies, les bases légales mobilisées, les durées de conservation ainsi que les droits dont ils disposent.

2. Données personnelles collectées

DPh Formation collecte les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, civilité, fonction, employeur.
- **Données de contact** : adresse postale professionnelle, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données pédagogiques** : résultats aux quiz d'évaluation, présence aux sessions, attestations délivrées, appréciations.
- **Données de facturation** : coordonnées de facturation, références de convention, OPCO de rattachement.
- **Données techniques** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, logs de connexion (à des fins de sécurité).
- **Données relatives à l'accessibilité** : renseignements transmis volontairement par les bénéficiaires en situation de handicap pour adapter le parcours.

Aucune donnée sensible au sens de l'article 9 du RGPD n'est collectée à l'exception des informations strictement nécessaires à l'adaptation des parcours pour les personnes en situation de handicap, et uniquement avec leur consentement explicite.

3. Finalités du traitement

Finalité	Base légale (art. 6 RGPD)
Gestion des inscriptions et des conventions de formation	Exécution contractuelle
Animation pédagogique et suivi des bénéficiaires	Exécution contractuelle
Émission des attestations et certificats	Exécution contractuelle
Facturation et recouvrement	Exécution contractuelle
Obligations comptables, fiscales et qualité (Qualiopi)	Obligation légale
Démarchage commercial / prospection	Intérêt légitime ou consentement
Mesure de satisfaction et indicateurs de résultats	Intérêt légitime
Sécurité du site et prévention des fraudes	Intérêt légitime

Cookies analytiques et de mesure d'audience

Consentement

4. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées aux personnels habilités de DPh Formation et, le cas échéant, aux destinataires suivants, strictement dans la limite de leurs besoins :

- **Formateurs intervenants** mandatés par DPh Formation (engagement de confidentialité signé).
- **OPCO de rattachement** du bénéficiaire dans le cadre d'une prise en charge financière.
- **Organisme certificateur Qualiopi** (CertUp SARL) dans le cadre des audits qualité.
- **Administrations** dans le cadre d'obligations légales (DGFIP, DREETS, France compétences).
- **Prestataires techniques** (hébergeur, éditeur de la plateforme distancielle) — sous-traitants au sens de l'art. 28 RGPD.
- **Expert-comptable et commissaire aux comptes** dans le cadre des obligations comptables.

Aucune donnée n'est transférée hors de l'Union européenne. Aucune donnée n'est cédée à des tiers à des fins commerciales.

5. Durées de conservation

Catégorie de données	Durée de conservation
Données pédagogiques (feuilles d'émargement, évaluations)	4 ans après la fin de la formation
Conventions, attestations, factures	10 ans (obligation comptable et Qualiopi)
Prospects sans suite	3 ans à compter du dernier contact
Cookies analytiques	13 mois maximum (recommandation CNIL)
Logs techniques de connexion	12 mois
Données relatives au handicap	Durée de la formation + suppression sur demande

6. Vos droits

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie des données vous concernant et information sur leur traitement.
- **Droit de rectification** : faire corriger des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli ») : demander la suppression de vos données dans les cas prévus par le RGPD.
- **Droit à la limitation** : restreindre temporairement le traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** : récupérer vos données dans un format structuré pour les transmettre à un autre responsable.
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données pour motif légitime (et sans motif pour la prospection).
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment lorsque le traitement repose sur le consentement.

- **Droit de définir des directives** relatives au sort de vos données après votre décès (art. 85 LIL).

Pour exercer ces droits, adressez votre demande accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité à **rgpd@dphformation.fr** ou par courrier à DPh Formation, 2 rue de la Mairie, 03300 Creuzier-le-Neuf. Nous répondrons dans un délai d'un mois maximum à compter de la réception de la demande.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission nationale de l'informatique et des libertés) : 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07 — **www.cnil.fr**.

7. Sécurité des données

DPh Formation met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque : chiffrement des échanges (HTTPS), authentification forte des accès administratifs, sauvegardes régulières, gestion des habilitations selon le principe du moindre privilège, sensibilisation continue du personnel, journalisation des accès aux données sensibles.

8. Cookies & traceurs

Le site n'utilise que des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement (préférence de thème clair/sombre, préférence d'affichage des tarifs) qui ne nécessitent pas de consentement préalable au sens de l'article 82 de la loi Informatique et Libertés. Aucun cookie publicitaire, aucun cookie tiers à des fins de profilage ne sont déposés sur votre terminal.

Si des cookies de mesure d'audience étaient à l'avenir déployés, ils feraient l'objet d'une information préalable et d'un recueil de votre consentement via un bandeau dédié, conformément aux recommandations de la CNIL.

9. Contact — Point de contact RGPD

DPh Formation, en sa qualité de TPE, n'a pas désigné de Délégué à la Protection des Données (DPO) au sens de l'article 37 du RGPD. Toutefois, un point de contact unique est mis à votre disposition pour toute question relative à la protection de vos données personnelles :

Point de contact RGPD : Lionel LHOPITAL

Email : rgpd@dphformation.fr

Téléphone : 07 87 70 22 66

Adresse : DPh Formation, 2 rue de la Mairie, 03300 Creuzier-le-Neuf

10. Évolution de la présente politique

La présente politique peut être amenée à évoluer pour tenir compte des changements législatifs, réglementaires ou jurisprudentiels, ou de l'évolution des activités de DPh Formation. Toute modification substantielle fera l'objet d'une information préalable aux personnes concernées par voie d'affichage sur le site et, le cas échéant, par notification individuelle.